

## **Algemene Voorwaarden 2017-2018 – Liva Vae**

### **1.1 Inschrijving**

De inschrijving voor cursussen, workshops, of persoonlijke trajecten, wordt vastgelegd door middel van een volledig ingevulde en ondertekende\* overeenkomst tijdens de eerste introductie-les. Mocht u na de intake-periode afzien van verdere lessen, dan wordt de overeenkomst automatisch beëindigd.

*\* indien de cursist minderjarig is, dient de overeenkomst ondertekend te worden door een ouder of voogd. Wanneer deze bij de introductie-les niet aanwezig is, kan de overeenkomst binnen vier werkdagen worden verstuurd naar **Liva Vae, De Nijverheid 27c, 9207 DG Drachten**.*

### **1.2 Lesperiode**

De reguliere lesperiode loopt van 1 September tot 30 Juni. Groepslessen theater vinden, tenzij anders overlegd, wekelijks plaats. Privélessen vinden, tenzij anders overlegd, eens per twee weken plaats. Tenzij anders besproken tussen cursist en Liva Vae, vinden er geen lessen plaats gedurende schoolvakanties. Wel is het gebruikelijk, indien mogelijk, één of meerdere vervallen lessen in te halen. Wanneer er, na afloop van de reguliere lesperiode, nog vervallen lessen moeten worden ingehaald, dan is dit in overleg buiten de reguliere periode mogelijk.

Bij de theatercursussen zijn de schoolvakanties en feestdagen doorberekend in de maandelijkse prijzen.

### **1.3 Betaling**

#### **1.3 A zanglessen**

Betaling van het lesgeld geschiedt maandelijks via een bankoverschrijving. Het lesgeld wordt uiterlijk drie dagen voor aanvang van de eerste les in de betreffende maand overgemaakt op bankrekening **1662.31.061** t.n.v. **LIVA VAE** te Drachten. Bij het uitblijven van betaling zonder kennisgeving, krijgt u eenmalig een schriftelijk verzoek om binnen zeven dagen te betalen. Blijft betaling na deze herinnering uit, dan zal een laatste herinnering worden verstuurd, vermeerderd met € 9,00 administratiekosten. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Liva Vae zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen, al dan niet tijdelijk, te ontzeggen. Bovendien kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. Eventuele incassokosten komen voor rekening van de betalingsplichtige.

#### **1.3 B Theaterlessen**

Betaling van het lesgeld geschiedt via de aangegeven voorkeur op het betalingsformulier. Het lesgeld wordt binnen de gestelde termijn(en) zelf overgemaakt op rekeningnummer **1662.31.061** t.n.v. **LIVA VAE** te Drachten. Let goed op! U dient zelf uw betalingen bij te houden, of via internetbankieren in te stellen! Voor de theater cursussen is het niet mogelijk lesgeld terug te vragen bij verhindering. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Liva Vae zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen, al dan niet tijdelijk, te ontzeggen. Bovendien kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. Eventuele incassokosten komen voor rekening van de betalingsplichtige.

### **1.4 Opzegging**

Opzeggen kan uitsluitend schriftelijk worden aangegeven met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand voor het aflopen van de overeenkomst. Indien cursist voor de eerste keer inschrijft, heeft de cursist de mogelijkheid om de overeenkomst na de introductie periode mondeling of schriftelijk te beëindigen. De cursist ontvangt een schriftelijke, ondertekende bevestiging van de opzegging. Enkel voor de productiegroep(en) geldt dat opzegging tijdens het cursusjaar in de regel niet mogelijk is. Hiervan zal alleen in uitzonderlijke gevallen, ter beoordeling van Liva Vae, worden afgeweken.

### **2.1 Verhinderung of ziekte coach**

Bij verhindering van de coach wegens ziekte o.i.d. wordt telefonisch bericht gegeven aan de cursist, en wordt tevens direct gepoogd een vervangende les in te plannen. Wanneer er geen vervangende les mogelijk blijkt te zijn tijdens de reguliere lesperiode, dan kan de les buiten deze periode om worden ingehaald.

Alleen voor de privélessen geldt dat de cursist zich het recht behoudt om van deze vervangende les af te zien, waarop een restitutie voor de les binnen 10 werkdagen zal worden overgemaakt op de bij Liva Vae bekende bankrekening.

### **2.2 Verhinderung van de cursist**

Voor de groepslessen geldt dat in de regel geen restitutie van het cursusgeld wordt verleend. Ter beoordeling van Liva Vae kan, in uitzonderlijke gevallen, van deze regel worden afgeweken. Afmelden

voor groepslessen kan zowel mondeling als schriftelijk geschieden, voor aanvang van de les. Bij niet of niet tijdig afmelden, zijn er voor de groepslessen overigens geen gevolgen.

Voor de privélessen geldt dat, wanneer de cursist om welke reden dan ook verhinderd is, dit uiterlijk op de dag voorafgaand aan de les voor 20.00 uur telefonisch of per voicemail gemeld dient te worden. Wanneer de cursist niet of niet tijdig wordt afgemeld bij verhindering, worden voor het plannen van een vervangende les administratiekosten t.w.v. € 9,00 berekend. In uitzonderlijke gevallen, ter beoordeling van Liva Vae, kunnen deze administratiekosten komen te vervallen.

### **2.3 Restitutie**

Wanneer een privéles wegens verhindering van de coach is komen te vervallen, en een vervangende les binnen de reguliere lesperiode niet mogelijk blijkt, kunt u om restitutie verzoeken (zie 2.1 Verhindering of ziekte coach).

Wanneer een groepsles wegens verhindering van de coach is komen te vervallen, en een vervangende les niet kan worden geboden, zal restitutie automatisch plaatsvinden.

Alleen in zeer uitzonderlijke gevallen, ter beoordeling van Liva Vae, kan bij verhindering van de cursist tot restitutie worden verzocht.

### **3.1 Algemeen**

Deze algemene voorwaarden kunnen ten alle tijden worden gewijzigd. Liva Vae is hierbij verplicht tot tijdelijke kennisgeving aan de cursist. Op alle rechtsverhoudingen tussen cursist en Liva Vae is het Nederlands recht van toepassing.